

## **Tájékoztató közérdekű bejelentések, panaszok és a belső visszaélés-bejelentések vonatkozásában**

A Győri Térségfejlesztési és Projektmenedzsment Kft. (a továbbiakban: Társaság) elkötelezett a tisztességre épülő, feddhetetlen és etikus üzleti magatartás képviselésében és érvényre juttatásában. Ennek érdekében, valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben („Panaszvtv.”) foglaltak és a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 7. § (2) bekezdése alapján a Társaság – mint foglalkoztató szervezet – belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben szervezeti integritást sértő (ide értve a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket vagy mulasztásokat, illetve egyéb visszaéléseket, valamint tekintettel arra, hogy a Társaság a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapított meg, az Etikai Kódexben foglaltak megsértését is) eseményekre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

### **I. Közérdekű bejelentés, panasz**

#### **A közérdekű bejelentés, illetőleg a panasz fogalma:**

A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetve megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

#### **Közérdekű bejelentés, panasz benyújtásának módja:**

A panasz, közérdekű bejelentés előterjeszhető írásban (postai úton, elektronikus úton vagy a Társaság gyűjtőládájában elhelyezve) vagy szóban. A szóban előterjesztett panaszt vagy közérdekű bejelentést a Társaság írásba foglalja. A szóbeli bejelentést a Társaság ügyfélfogadási telephelyén munkanapokon 9 és 14 óra között lehet megtenni az Irodavezetőnél. Írásbeli bejelentés az Irodavezető részére történő címezéssel „saját kezű felbontásra” megjelöléssel vagy személyes átadással is megtehető.

A közérdekű bejelentést, panaszt a legcélszerűbb **írásban** vagy **elektronikus úton** eljuttatni **közvetlenül az elbírálására jogosult Társaságnak** a következők figyelembevételével.

A bejelentésben fel kell tüntetni az ügyet, amelyre vonatkozik, kiemelve azt az intézkedést vagy mulasztást, annak megtörténtének vagy elmaradásának időpontját, amelyet sérelmesnek tart a bejelentő. Az ügyintézés megkönnyíti, ha feltüntetésre kerül az érintett Társasági dolgozó neve is.

A rövid, lényegre törő fogalmazás segíti az ügyintézését.

Kézzel írt írásbeli beadvány esetén mindenképpen törekedni kell az olvashatóságra.

A közérdekű bejelentéseket, panaszokat a minél gyorsabb ügyintézés érdekében **Társaságnak** kell benyújtani, ugyanis az elbírálásra nem jogosult szervhez benyújtott panaszt, közérdekű bejelentést az arra nem jogosult nem bírálhatja el. A közérdekű bejelentések és panaszok benyújtásának módja:

- a) írásban a 9021 Győr Városház tér 1. címre küldött postai levél útján,
- b) elektronikus úton a [panasz-kozerdek.bejelentes@gytp.hu](mailto:panasz-kozerdek.bejelentes@gytp.hu) címre küldött elektronikus levél útján,
- c) szóban telefonon a +36/20 967 7789 számon vagy az irodavezetőnél, személyes ügyfélfogadás keretében, előre egyeztetett időpontban.

### **A közérdekű bejelentések, panaszok elbírálása:**

A Társasági dolgozó tevékenységét (mulasztását), magatartását érintő közérdekű bejelentést, panaszt a **Társaság ügyvezetője, illetőleg az általa kijelölt Társasági dolgozó**, jogosult megvizsgálni és elintézni.

A Társaság tevékenységét (mulasztását) érintő közérdekű bejelentést, panaszt a Társaság **ügyvezetője** vizsgálja meg.

A Társaság ügyvezetője elleni panaszt a **Tulajdonos vagy az általa kijelölt szerv vagy személy** vizsgálja meg és intézi el.

Ha a bejelentő a Társaság ügyvezetőjének vagy az általa kijelölt Társasági dolgozónak az intézkedését nem tartja kielégítőnek, kérésére a közérdekű bejelentést, panaszt annak felülvizsgálata keretében a **Tulajdonos, illetve a Társaság ügyvezetője** intézi el.

## **II. A belső visszaélés-bejelentés**

Az I. pontban szereplő tájékoztatások a jelen pontra is vonatkoznak.

### **A belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetője:**

A Társaság a belső visszaélés-bejelentések fogadására és intézésére belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság ügyvezetője által kijelölt Társasági dolgozó működtetheti.

#### **A belső visszaélés-bejelentés megtételére jogosultak köre:**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információról bejelentést tehet

1. a foglalkoztató által foglalkoztatott,
2. az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
3. a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
4. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
5. a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
6. a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
7. a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
8. a foglalkoztatóval az 1., 2. vagy 4. pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
9. az a személy, akinek az 1., 2. vagy jogviszonya, vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

#### **Bejelentés módja:**

A belső visszaélés-bejelentéseket vagy írásban, egy kizárólag erre a célra létrehozott e-mail címre való megküldéssel, vagy szóban - az I. pontban megadott elérhetőségeken - lehet megtenni, amely szóbeli bejelentésről jegyzőkönyvet kell felvenni. A beérkező e-mailekhez kizárólag az arra kijelölt személy rendelkezik hozzáféréssel. A Társaság a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő-rendszert nem használ. A szóban előterjesztett belső visszaélés-bejelentést a Társaság írásba foglalja. A szóbeli bejelentést a Társaság ügyfélfogadási telephelyén munkanapokon 9 és 14 óra között lehet megtenni az Irodavezetőnél. Írásbeli bejelentés az Irodavezető részére történő címzéssel „saját kezű felbontásra” megjelöléssel vagy személyes átadással is megtehető.

A bejelentőnek adandó válaszokat is csak az elektronikus levelezőrendszer útján lehet kiadni.

### **Eljárási határidő:**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. E határidő különösen indokolt esetben legfeljebb 3 hónapra meghosszabbítható.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### **Alapos bejelentés esetén:**

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaság ügyvezetője intézkedik a feljelentés megtételéről.

### **Tájékoztatás a bejelentés eredményéről:**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

### **Elérhetőségek:**

Győri Térségfejlesztési és Projektmenedzsment Kft. (székhely: 9021 Győr, Városház tér 1.)  
ügyfélfogadási telephelye: 9021 Győr, Czuczor u. 36.  
[info@gytp.hu](mailto:info@gytp.hu)