

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉssel ÉS PANASZOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSRŐL

A Győri Térségfejlesztési és Projektmenedzsment Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő/Társaság) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (Általános Adatvédelmi Rendelet/GDPR) előírásai alapján az alábbiak szerint tájékoztatja Önt személyes adatai kezeléséről.

A Társaság közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárásrendjét külön belső szabályzat tartalmazza. A bejelentésekkel kapcsolatos információk a Társaság honlapján elérhetőek. Jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza.

1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve:	Győri Térségfejlesztési és Projektmenedzsment Kft.
Adatkezelő székhelye:	9021 Győr, Városháza tér 1.
Adatkezelő telefonszáma:	+36 20 967 7789
Adatkezelő adott tárgykörben használt e-mail címe:	panasz-kozerdeku.bejelentes@gytp.hu

2. MIÉRT KEZELI A TÁRSASÁG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A Társasághoz érkező közérdekű bejelentések és panaszok kezelése, kivizsgálása, valamint az ennek kapcsán szükséges intézkedések megtétele.

3. MI ALAPJÁN KEZELI A TÁRSASÁG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adatai kezelése a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

Vonatkozó tagállami szabályozás: 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (továbbiakban: Panasztv.), illetve ezen rendelkezések helyére lépő jogszabályi előírások.

4. MILYEN SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE KERÜL SOR?

A Társaság az közérdekű bejelentés és panaszkezeléssel kapcsolatos eljárása során a panaszos vagy a bejelentő természetes személyazonosító adatait, e körben elérhetőségét és a bejelentésében foglalt további személyes adatait, valamint a közérdekű bejelentésében vagy panaszban foglalt, harmadik fél természetes személyre vonatkozó személyes adatokat kezeli.

5. SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA, AMENNYIBEN AZOKAT NEM AZ ÉRINTETT BOCSÁTOTTA RENDELKEZÉSRE

A bejelentő, illetve a panaszos a bejelentésében/ panaszában más személyekre vonatkozó adatokat is megadhat, melyeket a Társaság az eljárásával összefüggésben kezel.

6. KI ISMERHETI MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A Panasztv. 2. § (2) bekezdése szerint a Társaság azon panaszt vagy a közérdekű bejelentést, amely kapcsán eljárni nem jogosult a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tegye, így az adatok címzettje lehet bármely, az eljárásra jogosult más szerv.

A további lehetséges adattovábbítások esetköreit a Panasztv. 6. §-a határozza meg.

A Társaság informatikai rendszerének üzemeltetését és a tárhelyszolgáltatást külső szerződött partner látja el, így ezen szerződéses partner a feladatellátásával összefüggésben hozzáférhet az Ön adataihoz.

Ezen túlmenően a Társaság a panaszok, illetve a közérdekű bejelentések intézése során nem közöl személyes adatokat más címmel. Az adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

7. MENNYI IDEIG KEZELI A TÁRSASÁG A SZEMÉLYES ADATAIT A FENTI CÉLBÓL?

Személyes adatait a Társaság az eljárás befejezésétől számított öt évig őrzi meg.

8. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN ÉS MIKÉNT GYAKOROLHATJA AZOKAT?

Ön, mint érintett, az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban – személyazonosságának igazolását követően - az alábbi érintetti jogokat gyakorolhatja.

- **élhet a hozzáférési jogával** (információkat kérhet arról, hogy az Ön adatait a Társaság kezeli-e és erre vonatkozóan konkrét információkat kérhet),
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Panasztv. 6. § (5) bekezdése értelmében: „Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.”
- **kérheti személyes adatainak helyesbítését** (amennyiben a Társaság által kezelt adatai pontatlanok, vagy a szükségeshez képest hiányosak kérheti ezek pontosítását, illetve kiegészítését),
- **kérheti személyes adatainak törlését** (ha az adatkezelés célja már nem áll fenn, vagy úgy véli az adatkezelés jogellenes),
- **kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását** (miszerint az adatkezelés a korlátozás időszakára kizárólag a tárolásra korlátozódik, amennyiben az adatok pontosítása szükséges, vagy egyébként azokat törölni kellene, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez).

8.1. Hol és hogyan terjesztheti elő érintetti az érintetti joggyakorlásra vonatkozó kérelmét?

A közérdekű bejelentéssel és a panaszokkal kapcsolatos eljáráshoz kapcsolódó érintetti joggyakorlásra irányuló kérelmét az alapeljárás bizalmasságát is szem előtt tartva elsősorban írásban (teljes bizonyítóerejű magánokiratban vagy elektronikus aláírással ellátott elektronikus levélben) nyújthatja be a Társasághoz, a jelen tájékoztató 1. pontja szerinti elérhetőségeken. Írásbeli bejelentés az Irodavezető részére való címzéssel „saját

kezü felbontásra” megjelöléssel tehető. Kérelmét szóban is előterjesztheti a Társaság ügyfélfogadási telephelyén (9021 Győr, Czuczor u. 36.) munkanapokon 9 és 14 óra között az Irodavezetőnél.

Az érintetti kérelmében meg kell jelölnie, mely személyes adataira irányul a joggyakorlása, illetve meg kell adnia azon személyes adatait, melyek alapján Önt, mint érintettet kétséget kizáróan azonosítani lehet [így különösen személyazonosító adatok (név, anyja neve, születési helye és ideje)]. Lehetőség szerint olyan személyes adatokat adjon meg, melyeket a Társaság egyébként is kezel Önről, hogy az Ön által megadott és a Társaság által kezelt személyes adatok összehasonlítása útján kétséget kizáróan meg lehessen győződni érintetti minőségéről. Amennyiben érintetti minőségével kapcsolatban alapos kétség merül fel, úgy a Társaság kiegészítő adatok szolgáltatását kérheti Öntől (az általunk Önről kezelt adatokkal való összehasonlítás céljából). Amennyiben az érintetti kérelem jellege azt lehetővé teszi, kérelmére a Társaság szóban is tájékoztathatja Önt azzal összefüggésben, amennyiben személyazonossága igazolása kétséget kizáróan megtörténik.

Amennyiben Ön nem személyes jár el, úgy az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelme csak abban az esetben kerül befogadásra, amennyiben az eljáró személy megfelelő meghatalmazással rendelkezik az eljárásra.

8.2. Mi történik az érintetti kérelem benyújtását követően?

Érintetti kérelmével kapcsolatban – amennyiben a határidő meghosszabbítása nem indokolt – legkésőbb kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást kap. Ez a határidőt maximum további két hónappal hosszabbítható meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ebben az esetben a Társaság erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad.

8.3. Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak az adatkezeléssel kapcsolatban?

Közös érdek, hogy személyes adatai megfelelően kerüljenek kezelésre, így - lenti jogorvoslati joga teljes körű tiszteletben tartása mellett – a Társaság javasolja, hogy személyes adatait érintő bármely kérdésével vagy panaszával elsődlegesen forduljon a társasághoz az 1. pontban jelzett elérhetőségeken.

A Társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint jogorvoslatot kérhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél.

A NAIH elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

A kérelmek benyújtásának rendjével kapcsolatosan a NAIH honlapján tájékozódhat (www.naih.hu)